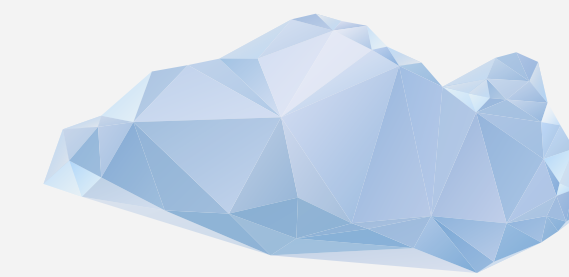


Manual de Emissão e Instalação do **Bird ID**





Olá, cliente Soluti!



Você já realizou a compra do seu Certificado Digital e a validação dos seus dados. Agora falta pouco para começar a utilizar o seu **Certificado Bird ID** e simplificar os seus negócios.

Este manual irá te ajudar na emissão e instalação. Acompanhe nossas instruções!

Se você realizou seu processo de emissão através de:

Lojas (presencial) Pág. 03

Videoconferência Pág. 04

Emissão Online Pág. 05



Validação Presencial

Se a sua validação foi feita de forma presencial em um de nossos pontos de atendimento, você recebeu o **Documento Reservado**, que contém as informações de usuário e senha de emissão. Elas são necessárias para baixar o Certificado no seu computador.



 ACS PJ A3 - 113D 200309 58A C79

Emitido em 10/03/2020 17:06:30 - AR SOLUTI - JORDY LINO DE SOUSA - 200.160.127.241

DOCUMENTO RESERVADO

DADOS PARA EMITIR CERTIFICADO DIGITAL APÓS APROVAÇÃO

Tipo do Certificado: ACS PJ A3
Código da Solicitação: 113D20030958AC79

Após a aprovação da sua Solicitação de Certificado Digital, acesse o site e utilize os dados informados abaixo para emitir seu Certificado Digital.

<https://arsolutihom.acsoluti.com.br/site/emitircertificado/>

Nome do Usuário: [REDACTED]

Senha: [REDACTED]



Validação por Videoconferência

Se a sua validação foi feita por **videoconferência**, você recebeu a informação do usuário de emissão por e-mail. Verifique na sua caixa de entrada o e-mail com o título “**SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL APROVADA**”.



- **Usuário de emissão:**
- **Modelo do Certificado:** AC SOLUTI Multipla v5
- **Titular:**
- **Validade do Certificado:**
- **Código da solicitação:**



Já a **senha de emissão**, foi criada pelo usuário no momento do agendamento da videoconferência.



Crie a senha de emissão e recuperação de seu Certificado Digital

Esta é a senha que será utilizada para emitir e renovar o certificado. Guarde-a em um lugar seguro e não esqueça que em caso de perda, a emissão e renovação não poderão ser realizadas.

Se perder essa senha, a única forma de resgatar seu certificado será comparando pessoalmente a uma de nossas unidades.

Crie uma senha segura e anote-a em um lugar seguro.

Sua senha deve conter no mínimo 8 caracteres, incluindo: 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número e 1 caractere especial.

Senha:

Confirmar senha:

Validação por Emissão Online

Se a sua validação foi feita por **Emissão Online**, você recebeu a informação do usuário de emissão por e-mail. Verifique na sua caixa de entrada o e-mail com o título "**SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL APROVADA**".



- **Usuário de emissão:**
- **Modelo do Certificado:** AC SOLUTI Multipla v5

- **Titular:**
- **Validade do Certificado:**
- **Código da solicitação:**



Já a **senha de emissão**, foi criada pelo usuário durante o processo da emissão online.

Emissão de Certificado

Agora você precisa criar sua senha de emissão.



Sua senha deve ter entre 8 e 12 caracteres, ter pelo menos uma letra maiúscula e uma letra minúscula e números. Anote sua senha em um lugar seguro!

Senha +

Senha +

Avançar >

Instalação do aplicativo Bird ID no Celular

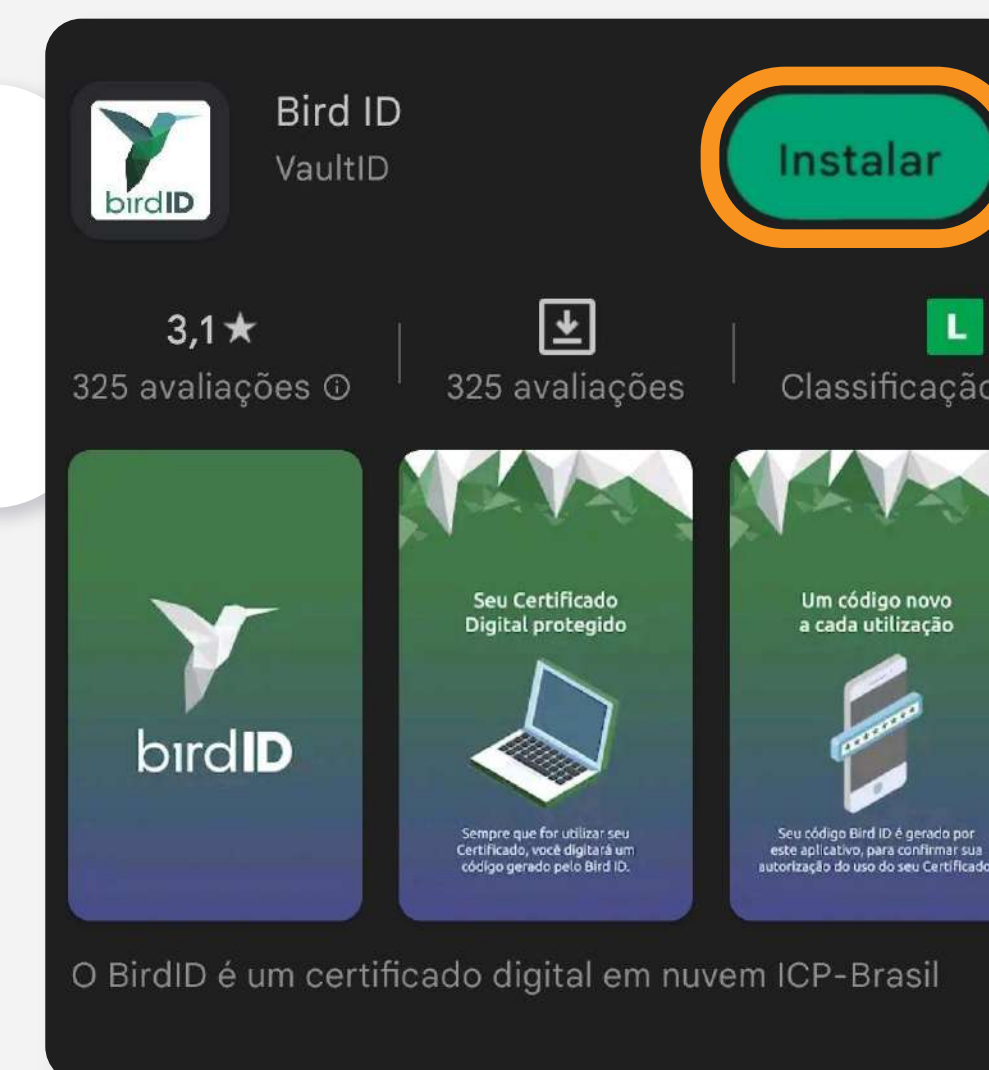
1

Abra a loja de aplicativos do seu aparelho celular e pesquise por “**Bird ID**”.



2

Clique na opção “**Instalar**”, aguarde terminar o download e abra o aplicativo;



3

Clique em “**Primeiro Acesso**”;



4

Arraste a tela para o lado, clique em “**Começar**” e crie a senha PIN;



Sua senha PIN precisa ter no mínimo 8 e no máximo 12 caracteres, e ser composta por letras maiúsculas e minúsculas, além de números.

Emissão do Certificado Digital Bird ID

O Certificado Digital Bird ID, pode ser emitido de duas formas:

- 1 - Emissão pelo Portal:** É realizada através do computador juntamente com o aplicativo Bird ID.
- 2 - Emissão pelo Aplicativo:** Caso você não tenha acesso a um computador, pode estar realizando a emissão exclusivamente pelo aplicativo Bird ID.

Emissão pelo Portal

Pág. 09

Emissão pelo Aplicativo

Pág. 15

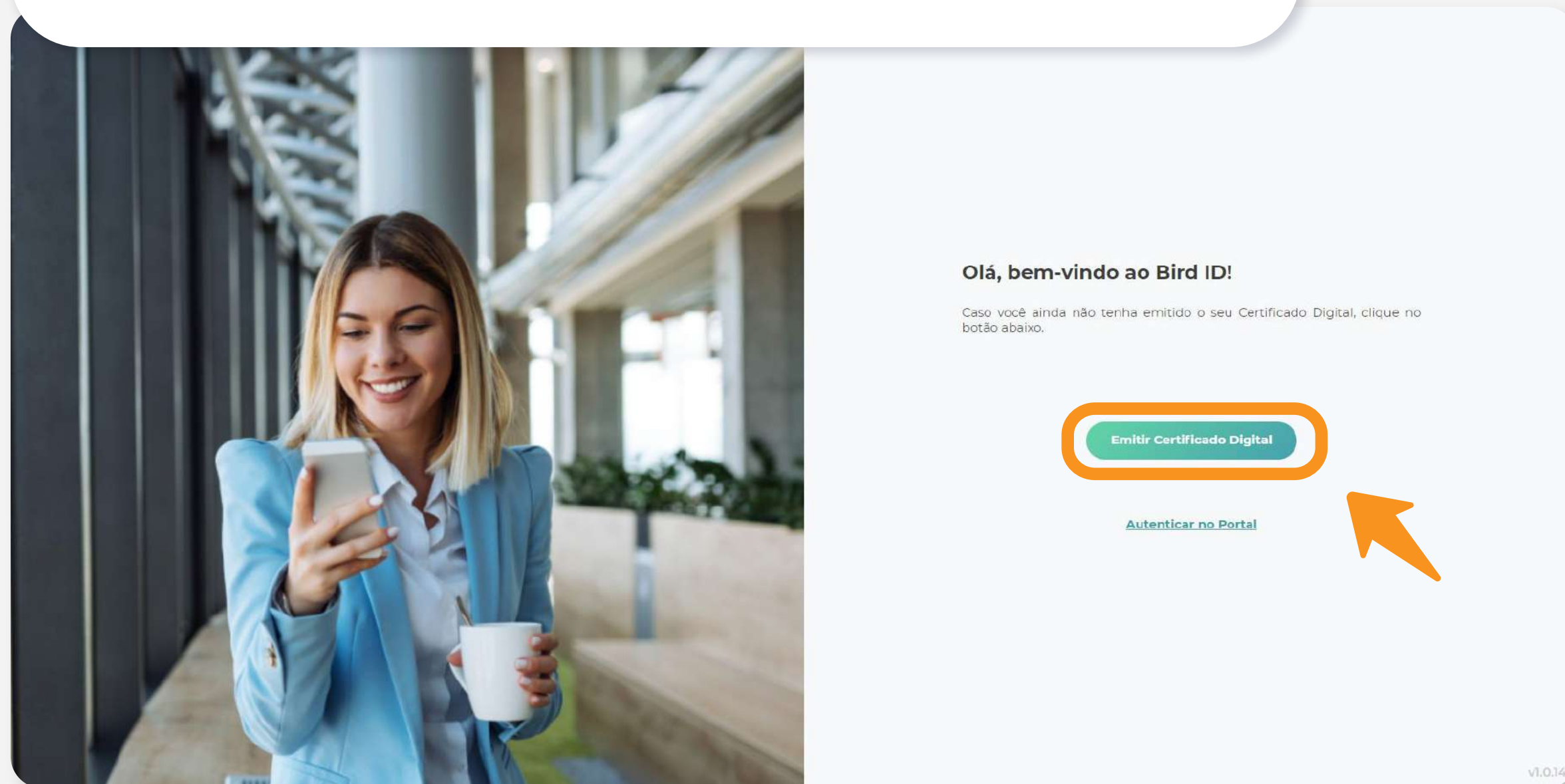


Emissão do Certificado Digital Bird ID pelo Portal

Acesse o Portal do Bird ID, [clcando aqui.](#)

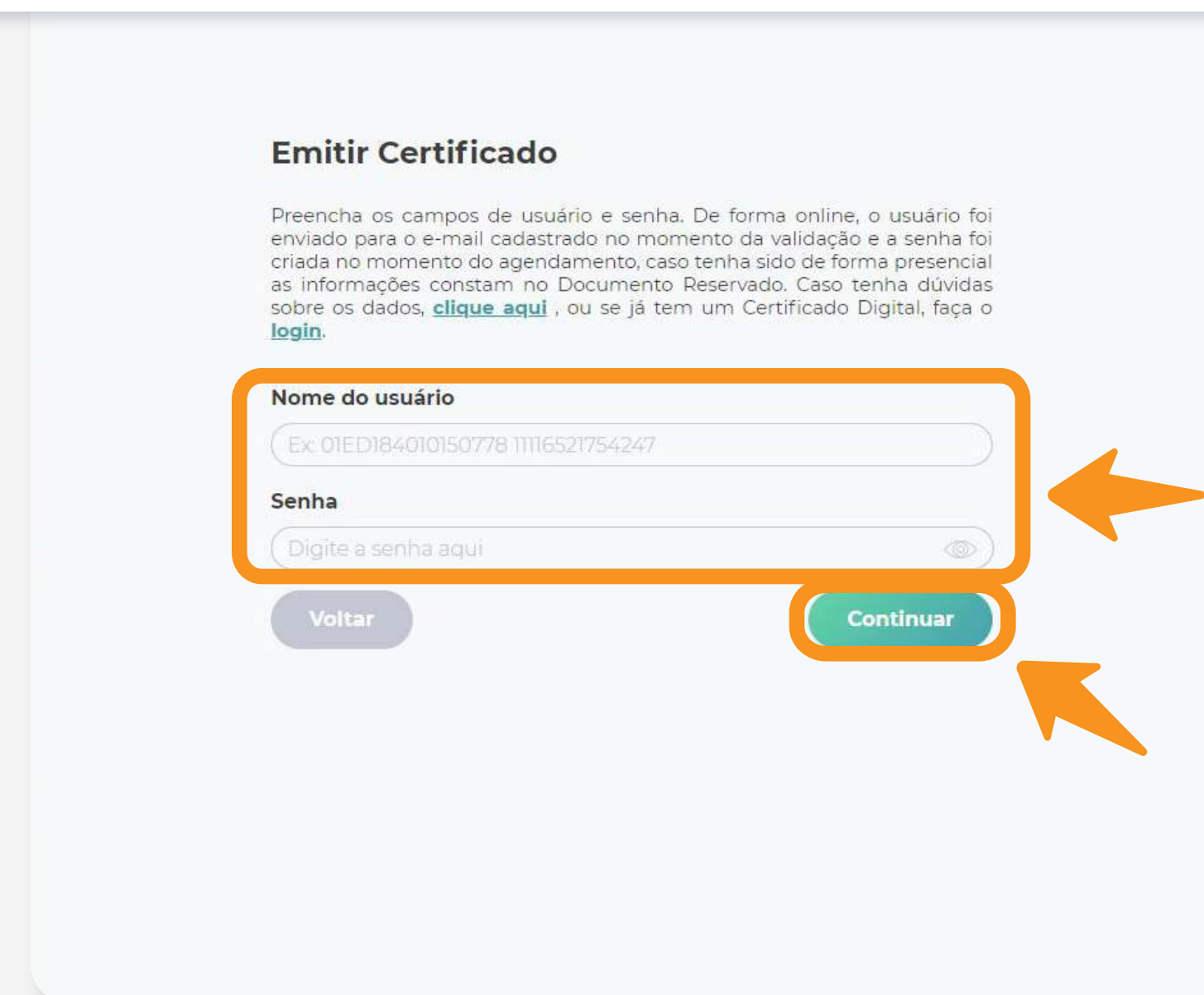
1

Após acessar o Portal, clique na opção **“Emitir Certificado Digital”**;



2

Insira seu usuário de emissão e sua senha de emissão, depois clique em **“Continuar”**;



3

Faça o preenchimento dos campos com as informações solicitadas e crie a senha de acesso ao Portal. Após preencher clique em **“Continuar”**;

Progress bar: Login (checked), Dados (active), Dispositivo, Status

Olá, Carlos [redacted]

Por favor, crie uma senha de acesso ao Portal de Emissão.

Usuário (CPF/CNPJ) [redacted] **E-mail** carlos [redacted]

Senha de acesso ao Portal [Digite a senha aqui] **Confirmar senha** [Confirme a senha aqui]

Lembrete de senha []

Celular 629 [redacted] **Continuar**



4

Clique em **“Sincronizar meu celular”**;

Progress bar: Login (checked), Dados (checked), Dispositivo (active), Status

Sincronize seu dispositivo

Nesta etapa, você irá conectar o seu aplicativo Bird ID com nossos servidores (HSM). Basta seguir as orientações.

Sincronizar meu celular

[Sincronizar com o Token](#)



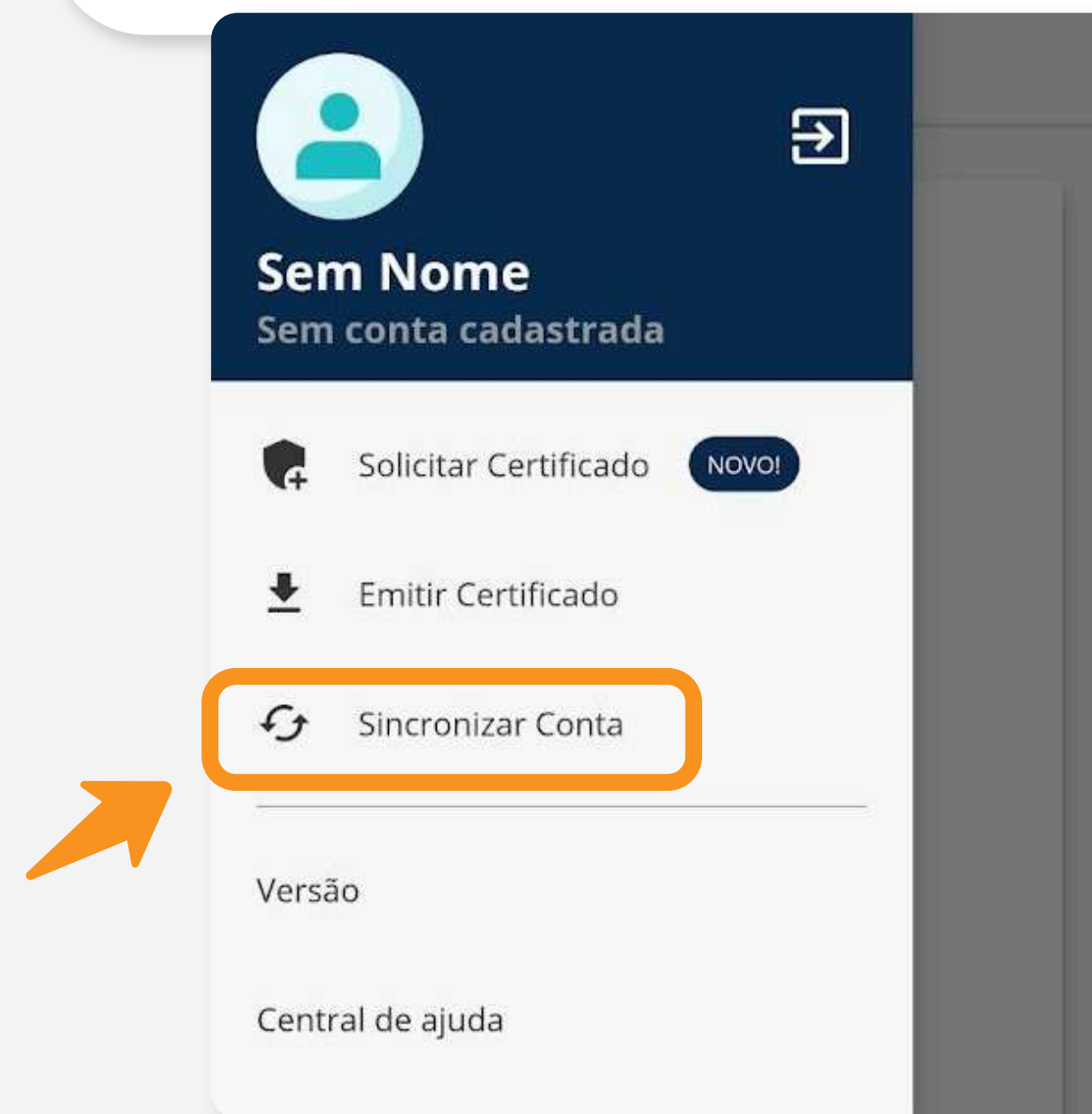
5

No aplicativo, clique nas três barras no canto superior ao lado de Bird ID;



6

Clique na opção “Sincronizar Conta”;



7

Clique na opção “Ler Código QR code no Portal”;

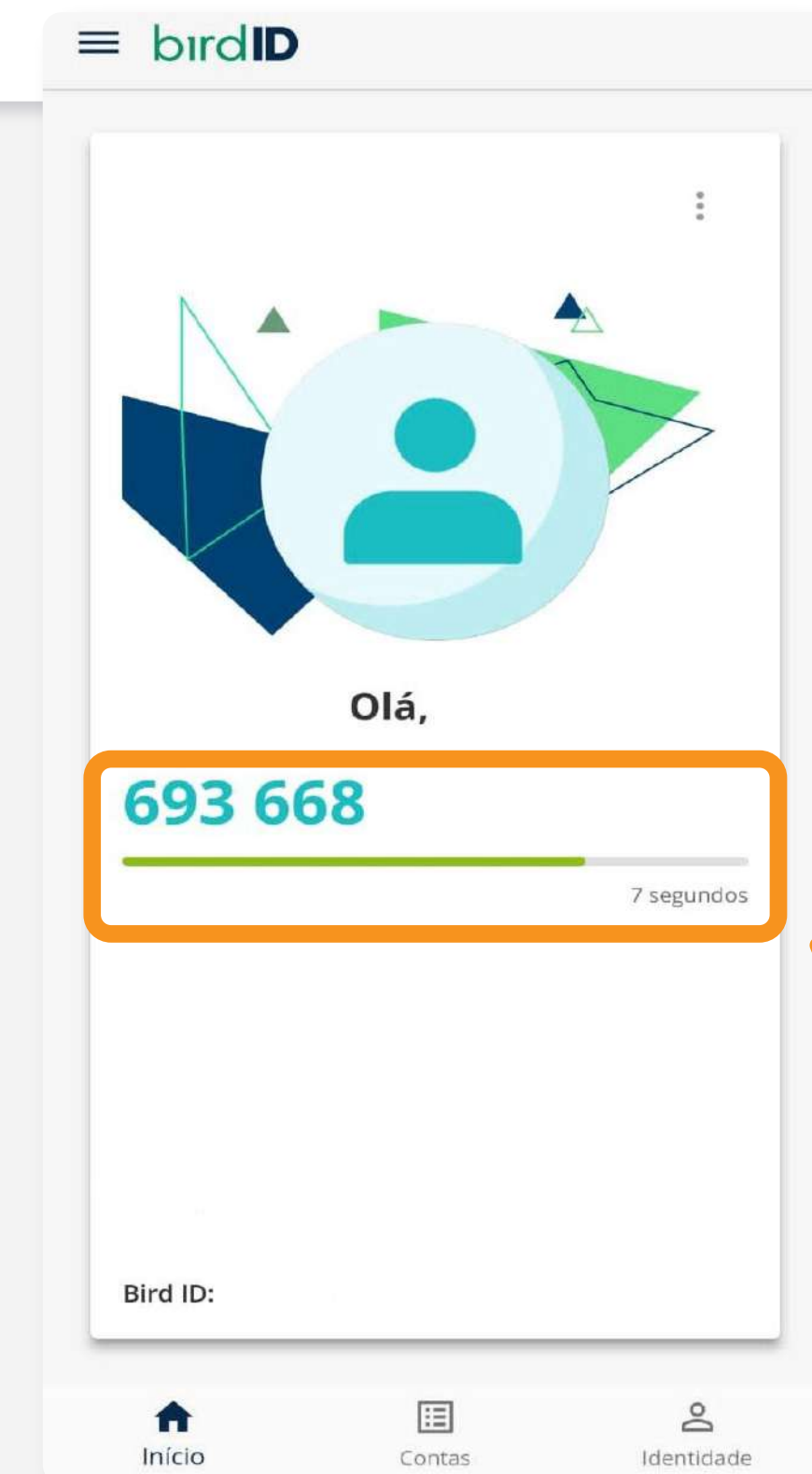




Sua câmera será aberta, direcione ela para o código gerado na tela;



Ao ler o QR code, será gerado o código OTP no seu aplicativo do Bird ID;



10

Feito isso basta nomear o dispositivo e colocar o código OTP gerado no aplicativo do Bird ID, depois clique em **“Verificar Código”**;

Clique no sinal de '+' no app birdID e alinhe com QR Code abaixo:

Serial Number: d95b8305ab

Nomeie seu dispositivo
Poco-Prox3

Digite o código gerado no aplicativo

Verificar Código

Sincronizar meu celular
Veja o gif ao lado para entender o processo.

Adicione uma conta e mantenha protegida

Volta

11

Verifique se os dados estão corretos e clique em **“Continuar emissão”**;

Login Dados Dispositivo Status

Dispositivo sincronizado

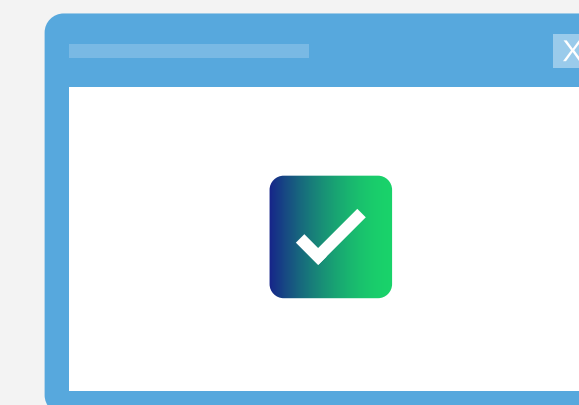
Confira se os dados do dispositivo sincronizado estão corretos e/ou sincronize outro dispositivo.

Data de Sincronização 25/03/2022 11:37:13	Número serial d95b8305ab
Tipo de dispositivo mobile	Identificação Poco-Prox3

Dispositivos vinculados: 48

Sincronizar outro dispositivo

Continuar a emissão



12

Aguarde a conclusão da emissão do Certificado Digital;



Emitindo seu Certificado

Aguarde e acompanhe o status da emissão do seu Certificado.



A emissão do Certificado pode levar algum tempo e, em exceções, até 24 horas. Nesse caso, atualize a página para ver o progresso.

[Detalhes da Emissão](#)



13

Após concluir todas as etapas, basta fechar e começar a utilizar o seu Bird ID;

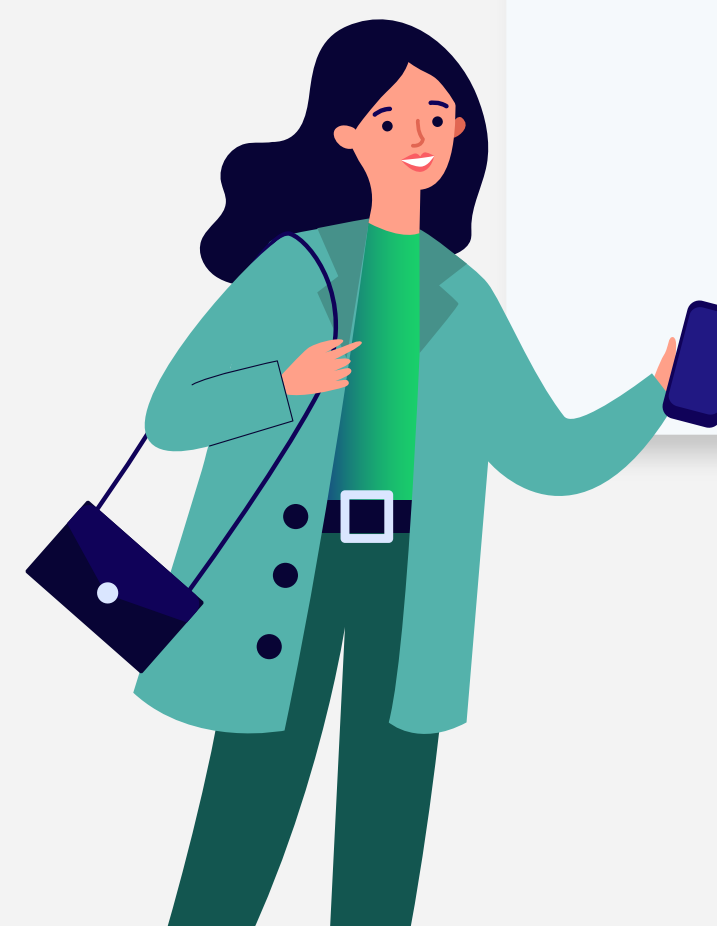


Emissão de Certificado concluída.



[Configure seu computador](#)

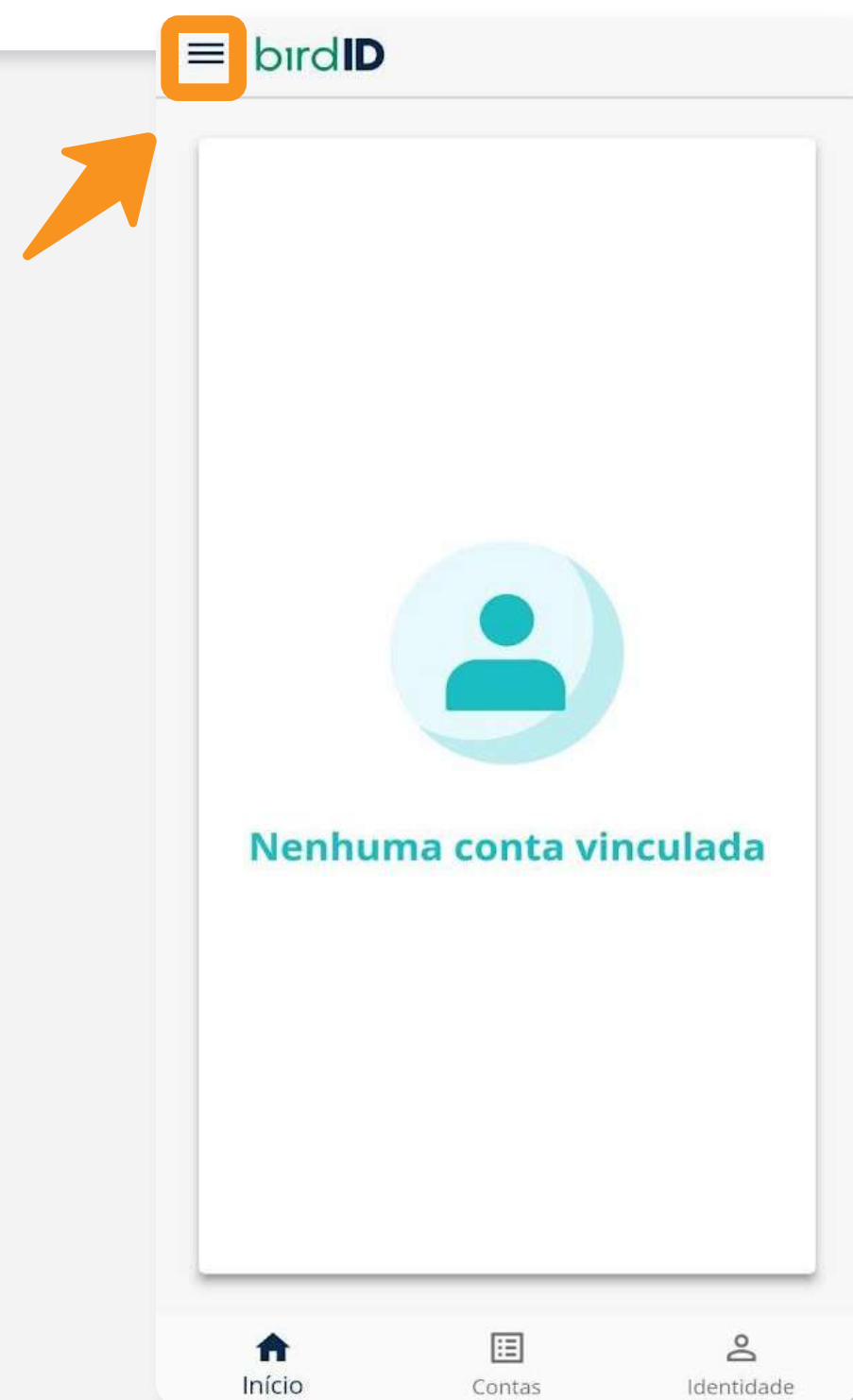
[Detalhes da Emissão](#)



Emissão do Bird ID pelo aplicativo

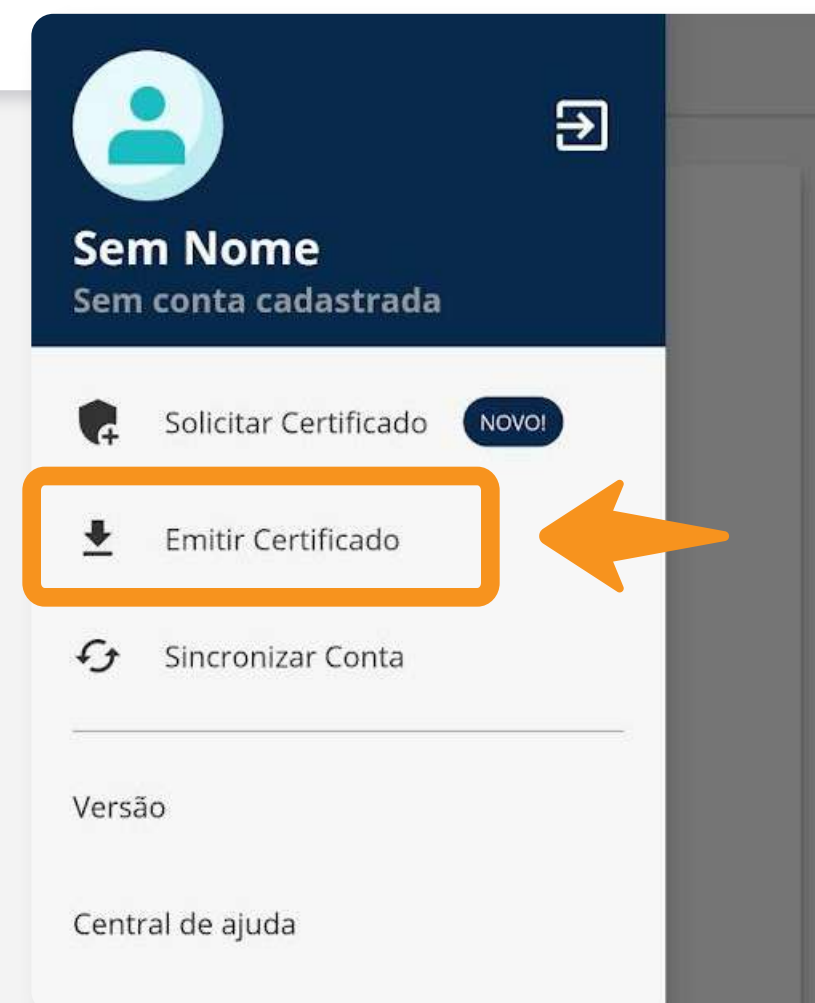
1

Clique nas três barras no canto superior ao lado de Bird ID;



2

Clique na opção **"Emitir Certificado"**;



3

Insira seu usuário de emissão e sua senha de emissão e clique em **Continuar**;

← birdID

Emita seu Certificado Digital

Informe o seu nome de usuário e senha. Lembre-se: eles foram criados na validação presencial.

Usuário de Emissão

Senha de Emissão

Continuar

[Acompanhar Emissão](#)

•••••

•••••

4

Preencha e verifique seus dados e clique em **Continuar**;

← birdID

Atualize seus dados

Altere os dados que estejam incorretos ou desatualizados. Esses dados são importantes para futuros serviços do aplicativo.

JOAO GABRIEL

joao. @soluti.com.br

(62) 9 9254-

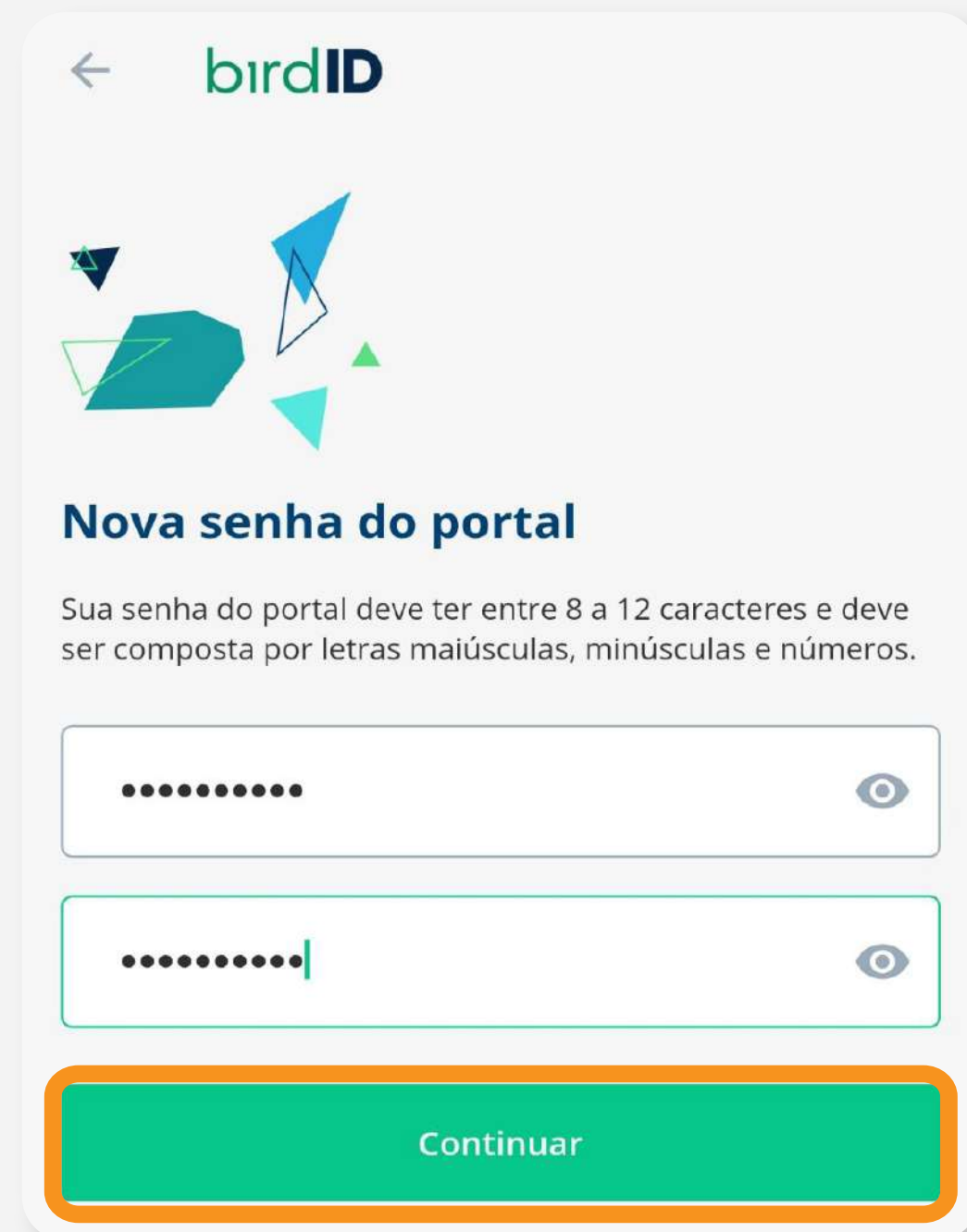
Continuar


5

Crie a senha de acesso ao Portal e clique em “**Continuar**”;

6

Nomeie seu dispositivo e clique em “**Continuar**”;

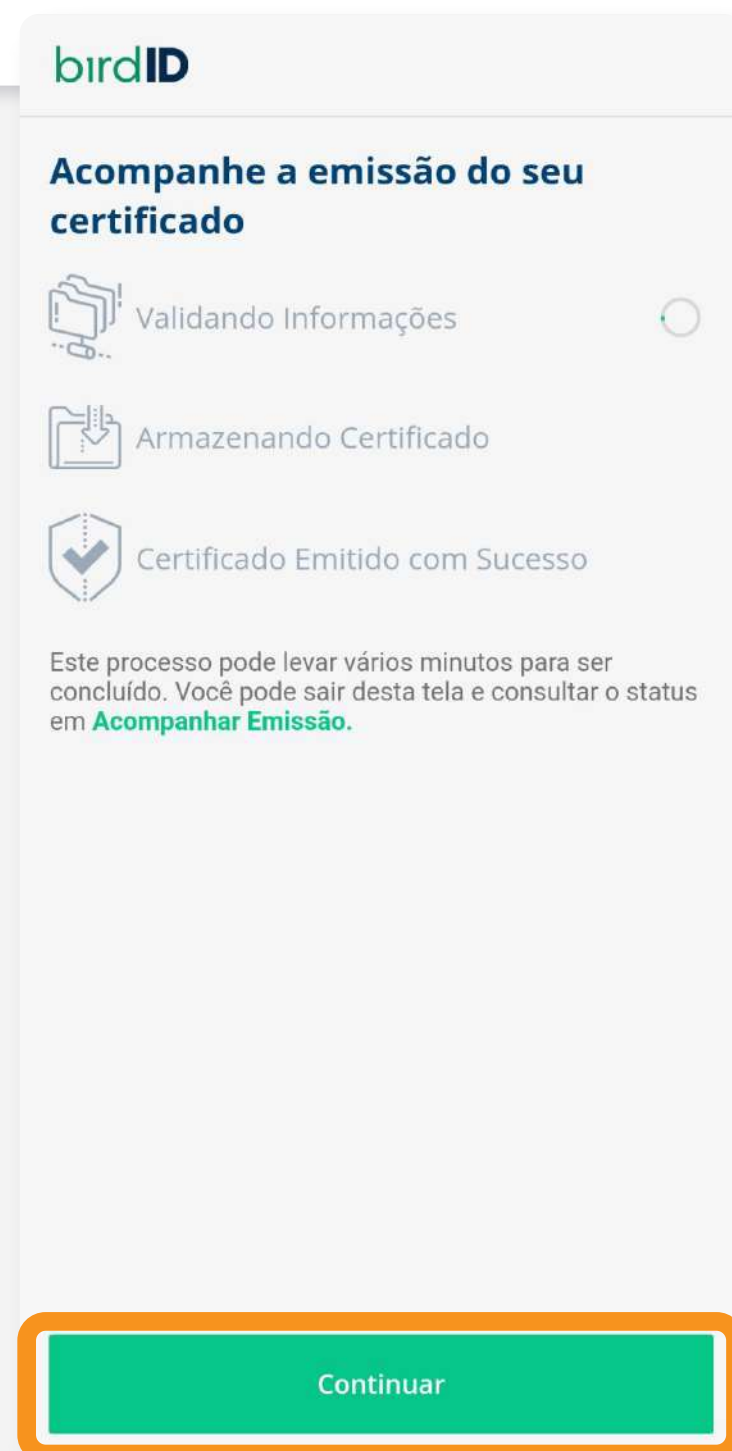



A senha do Portal será usada sempre que precisar sincronizar outro dispositivo e acompanhar as transações, por isso é importante anotar sua senha.



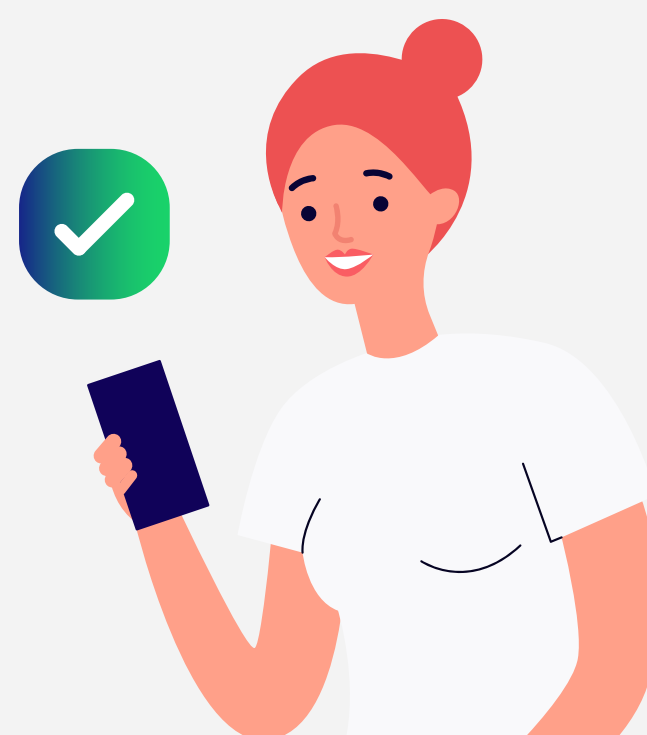
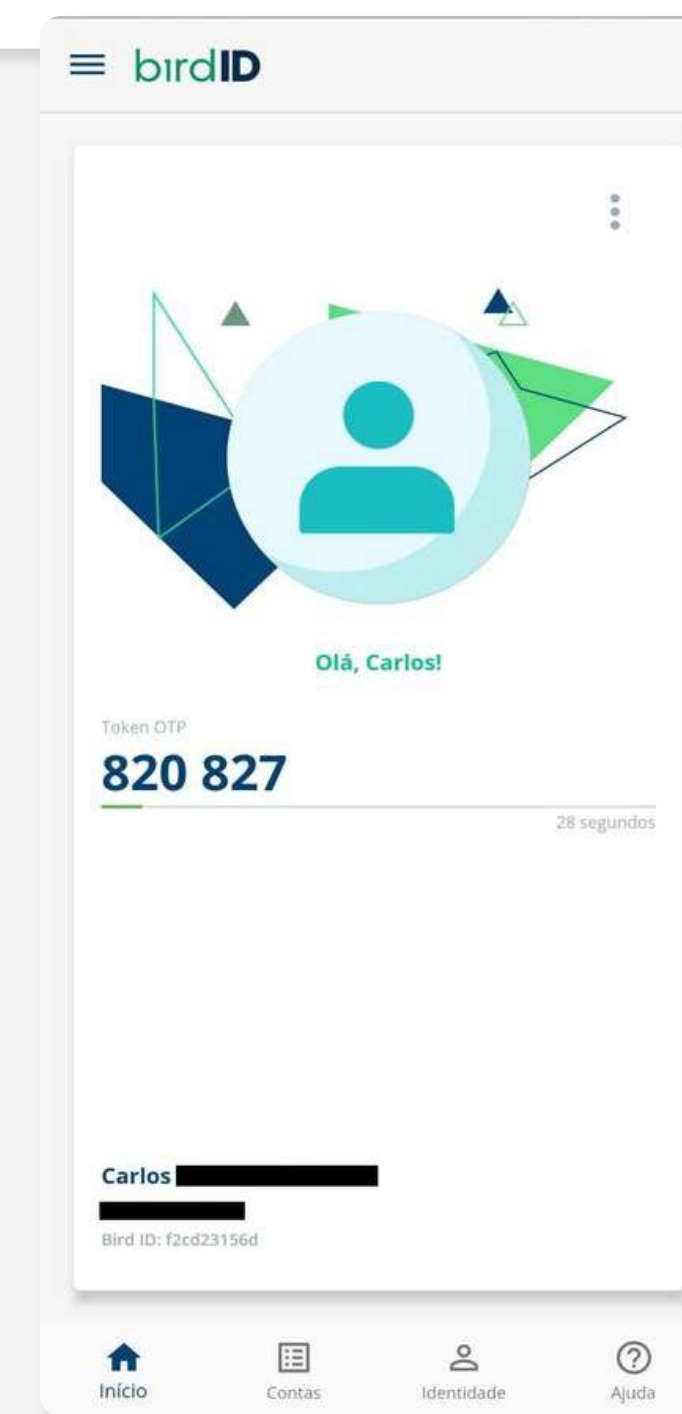
7

Aguarde a emissão do Certificado, assim que concluída clique em “**Continuar**”;



8

Após concluída a emissão do seu Certificado Digital irá aparecer na tela do aplicativo junto ao código OTP;



Caso queira **testar o funcionamento do Certificado Digital** emitido, [clique aqui](#).

Instalação do Bird ID no desktop

Para que você consiga utilizar seu Certificado Digital Bird ID no computador será necessário fazer a instalação do Assistente Desktop.



Para baixar o Assistente Desktop do Bird ID, [clique aqui](#).



Selecione o sistema operacional do seu computador e faça download do Desktop;

Baixe o Bird ID Desktop

Esse assistente é importante para o uso do Bird ID em computador. Escolha abaixo a opção adequada para o seu sistema operacional.

[Versão Windows](#) [Versão Mac OS](#) [Versão Linux](#)

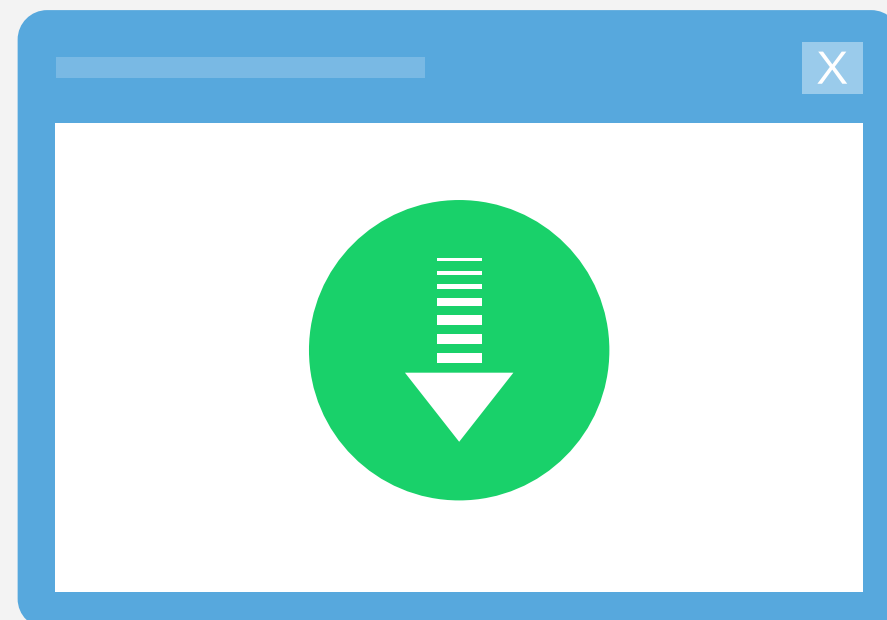
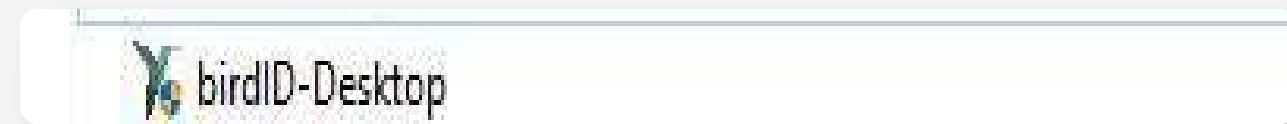
[Versão Windows](#) [Versão Mac OS](#) [Versão Linux](#)

Windows x64

Windows x86

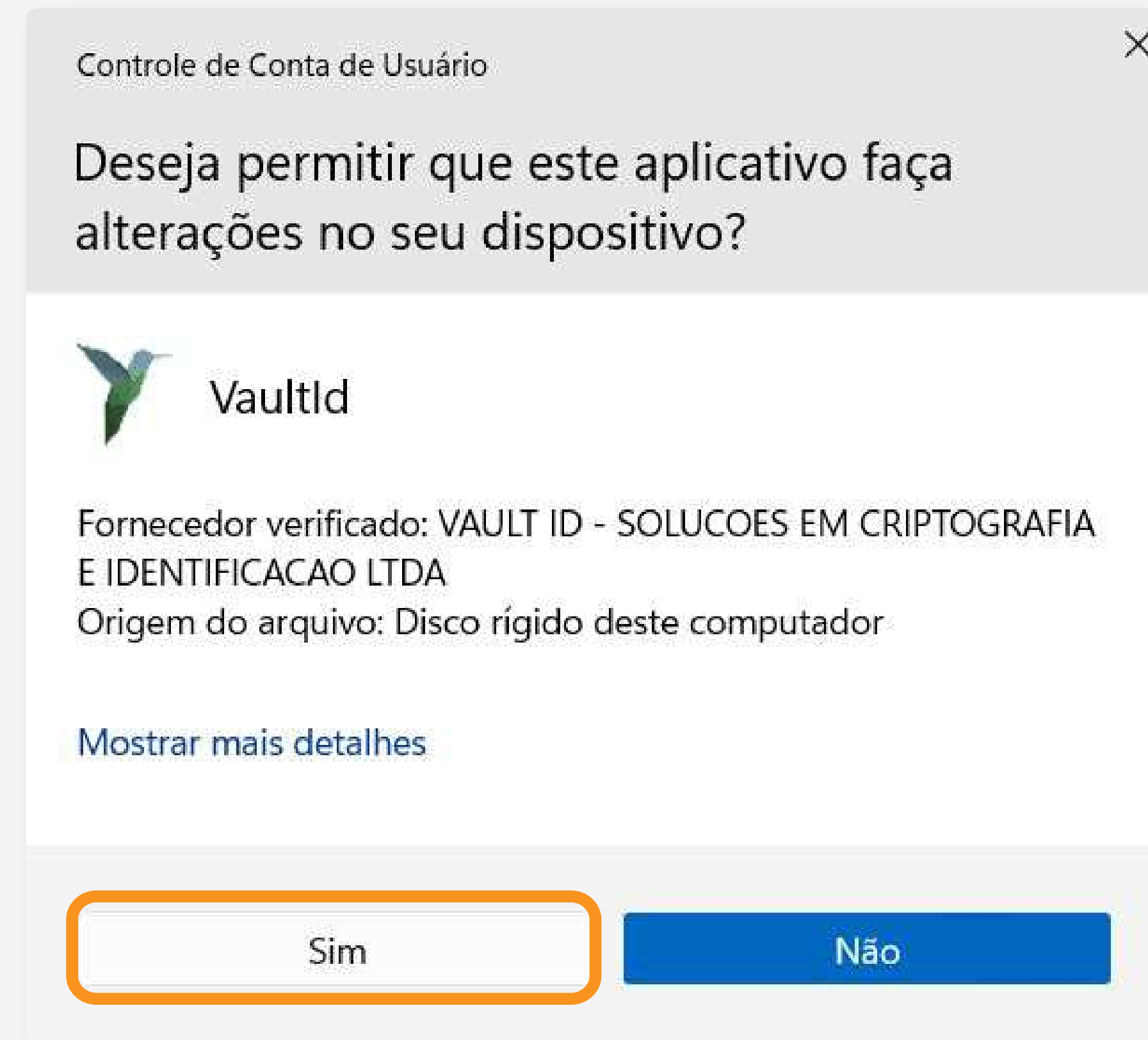
3

Clique duas vezes no arquivo baixado;



4

Clique na opção “**Sim**”;



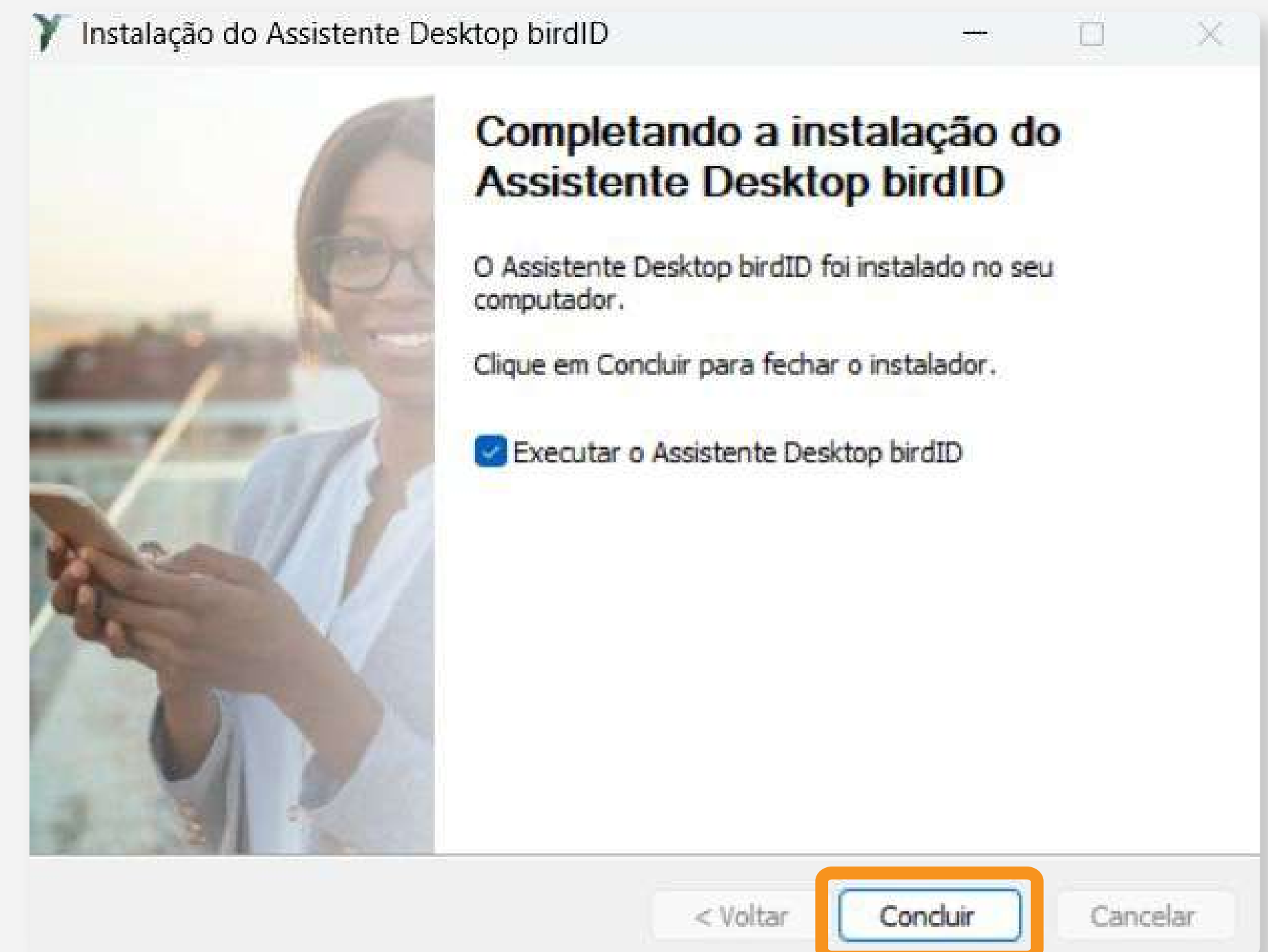
5

Selecione a linguagem e clique em “OK”;



6

Aguarde até que o Assistente Desktop seja instalado e clique em “Concluir”;



7

Preencha os dados solicitados e clique em “**Registrar**”;

birdID

Autenticação

Por favor, nos informe o seu usuário (CPF/CNPJ) e o código atual de seu dispositivo:

Usuário (CPF/CNPJ)
Ex: 012345678910

Código Atual (Dispositivo Bird ID)
EX: 012345

Registrar

8

Prontinho! Seu Bird ID está pronto para ser utilizado em seu computador;

birdID

Home Certificados Usuários Suporte Joao

Olá, Joao Gabriel

CPF: [REDACTED]

Último acesso: 02/01/2023 18:14:11

Trocar Usuário

Certificados

Veja os Certificados que foram emitidos com o seu usuário.

Identificação	Titular
Joao Gabriel	JOAO GABRIEL [REDACTED]

Ver todos

Utilização do seu Certificado Digital Bird ID

Agora que seu Certificado Digital já foi emitido e instalado, é hora de utilizá-lo!

Para assinar documentos, recomenda-se a instalação do Adobe Acrobat, para fazer o download [clique aqui](#) 

1

Para iniciar o download clique na opção:

Baixar o Acrobat Reader



2

Após baixar o arquivo, abra a sua pasta de downloads e localize o arquivo do instalador do Adobe Acrobat, que possui um nome como **“reader[xxx]_install.exe”**.

 readerdc_br_ka_cra_mdr_install

3

Por fim, clique duas vezes no arquivo do instalador para concluir a instalação.



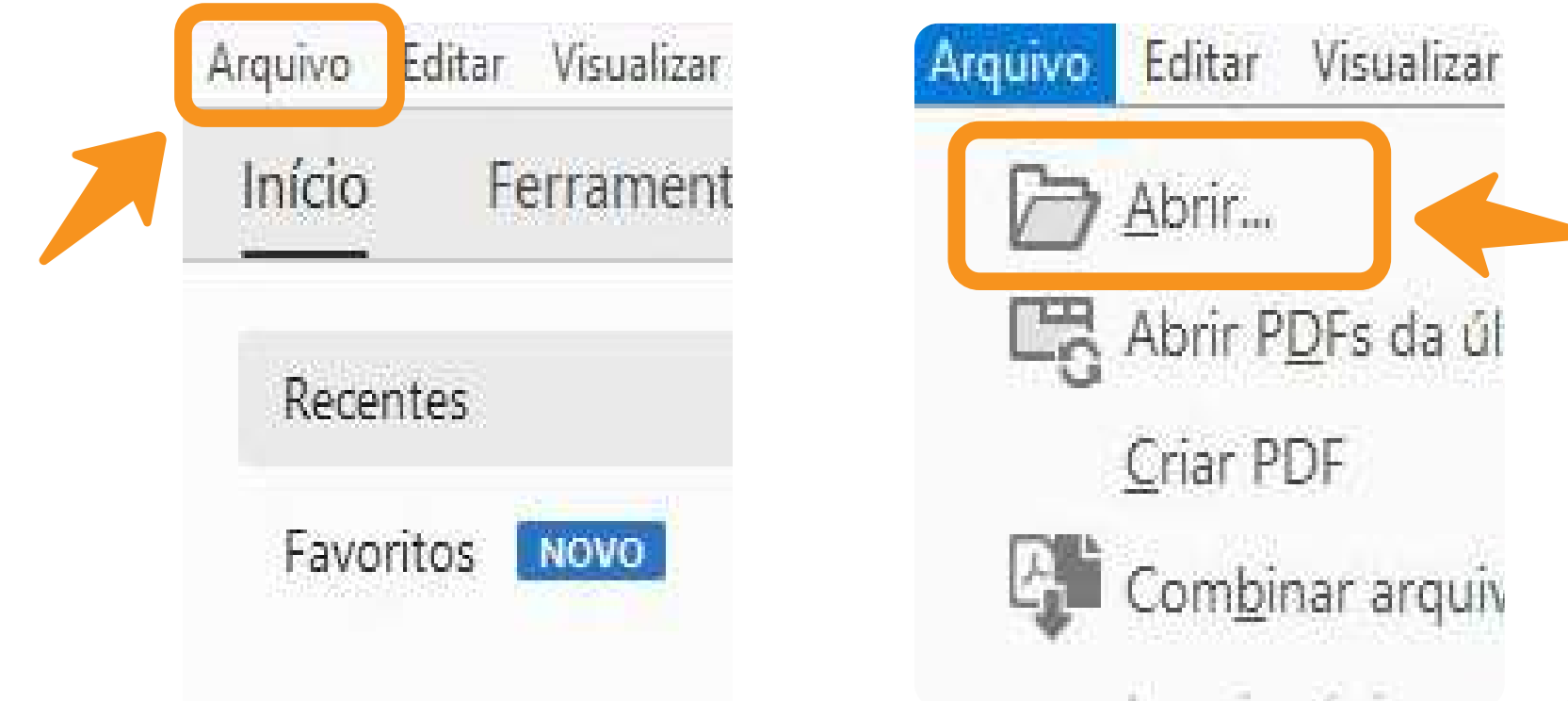
4

Depois da instalação, ou se você já tiver o programa instalado, abra o programa;



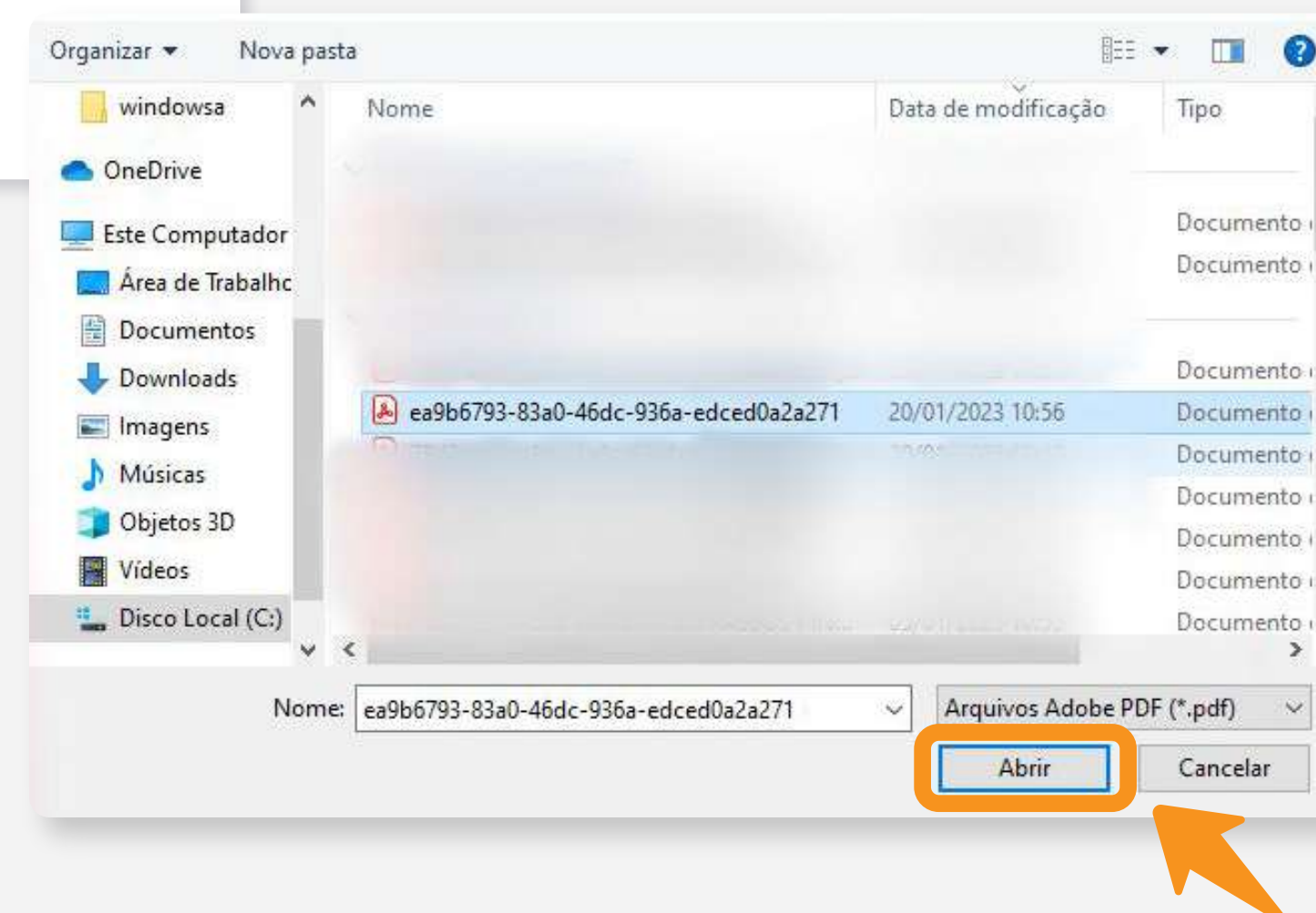
5

Logo em seguida, vá na opção “**Arquivo**” e clique em “**Abrir**”.



6

Agora é só selecionar o arquivo que deseja e clicar em “**Abrir**”;

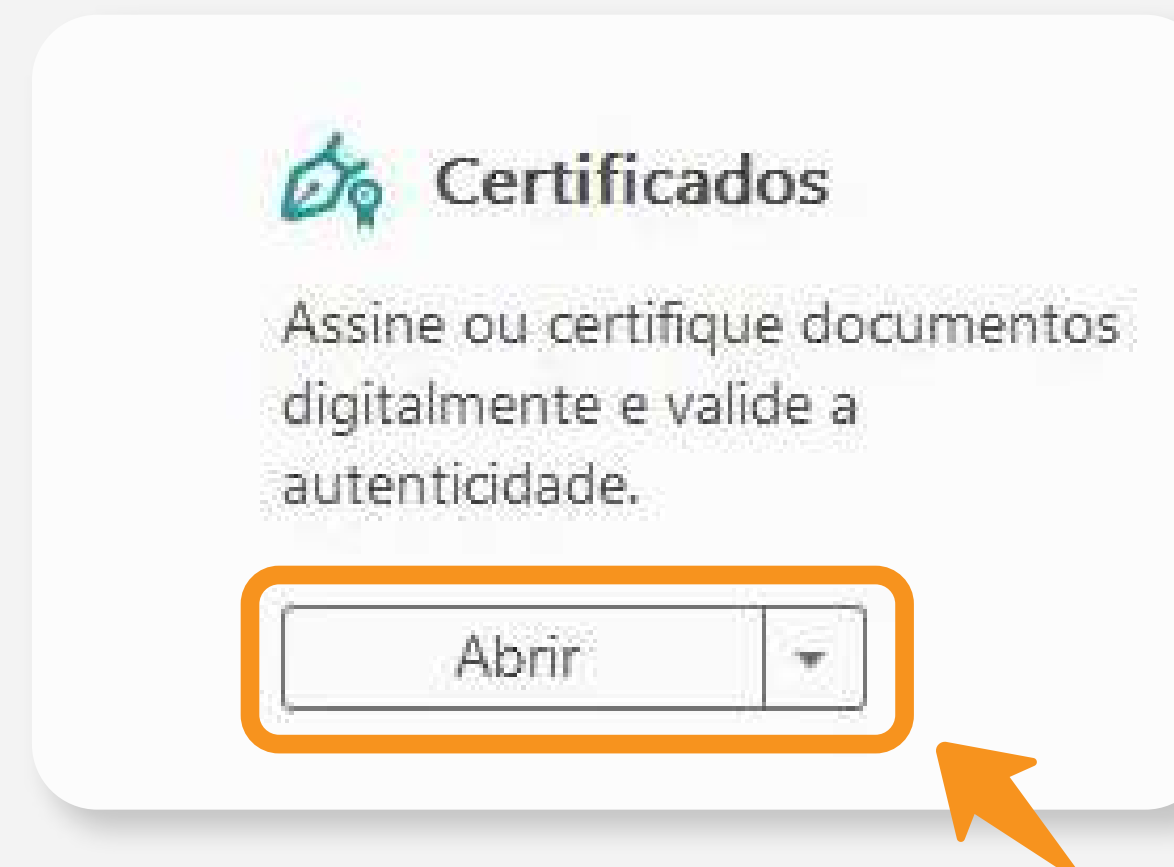
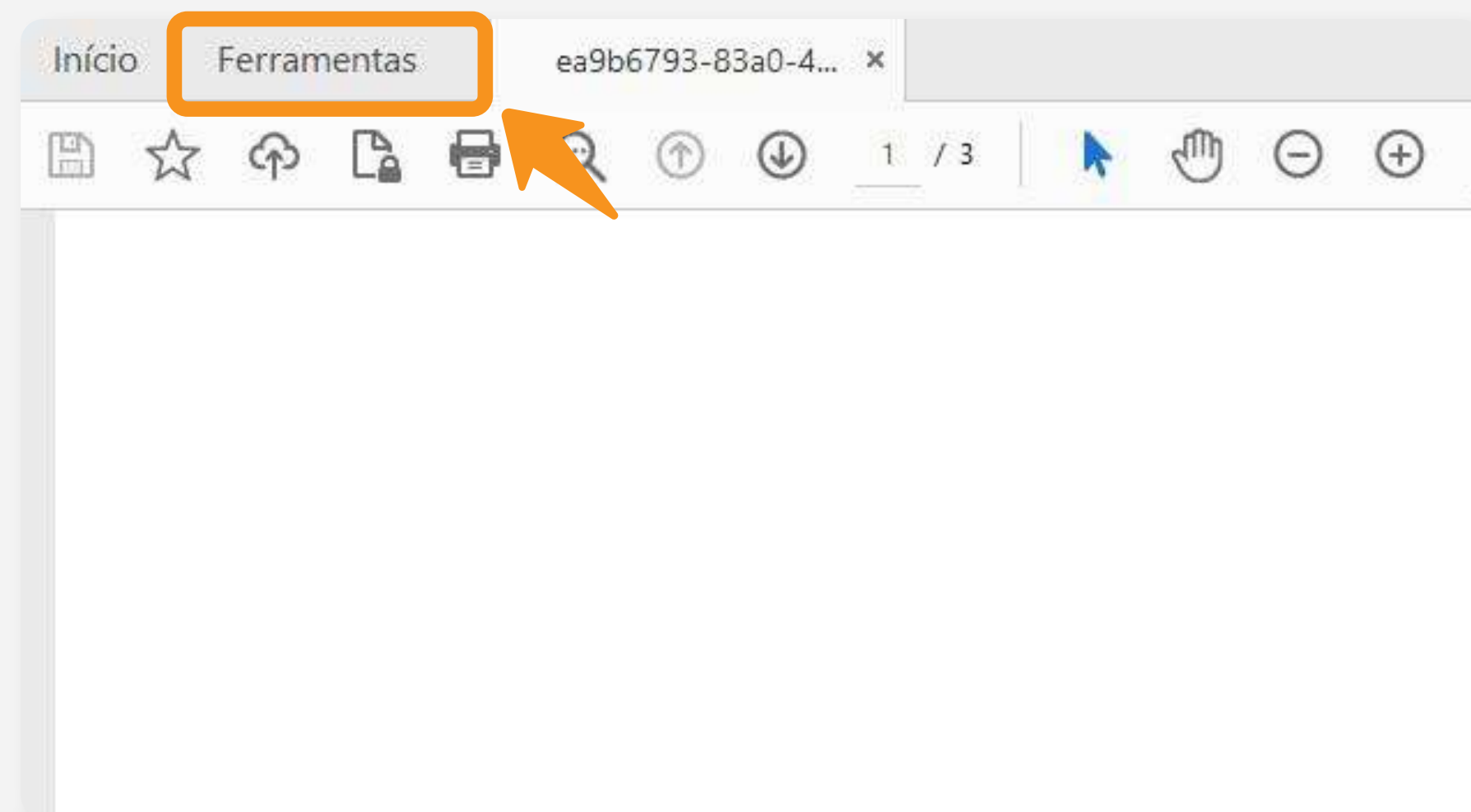


7

Com o arquivo aberto, clique na opção “**Ferramentas**”;

8

Procure a opção “**Certificados**” e clique em “**Abrir**”.



9

Após clicar em “Abrir”, você será redirecionado para a página do documento, agora clique em **“Assinar Digitalmente”**;

 Assinar Digitalmente



10

Agora o assistente de assinatura precisará de um desenho da área que você deseja que a assinatura fique:

Adobe Acrobat



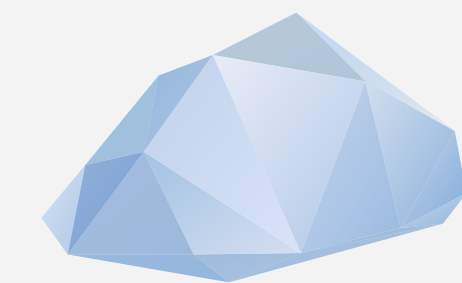
Com o mouse, clique e arraste para desenhar a área na qual exibir a assinatura. Quando terminar de arrastar a área desejada, passará à próxima etapa do processo de assinatura.

Não mostrar esta mensagem novamente

OK

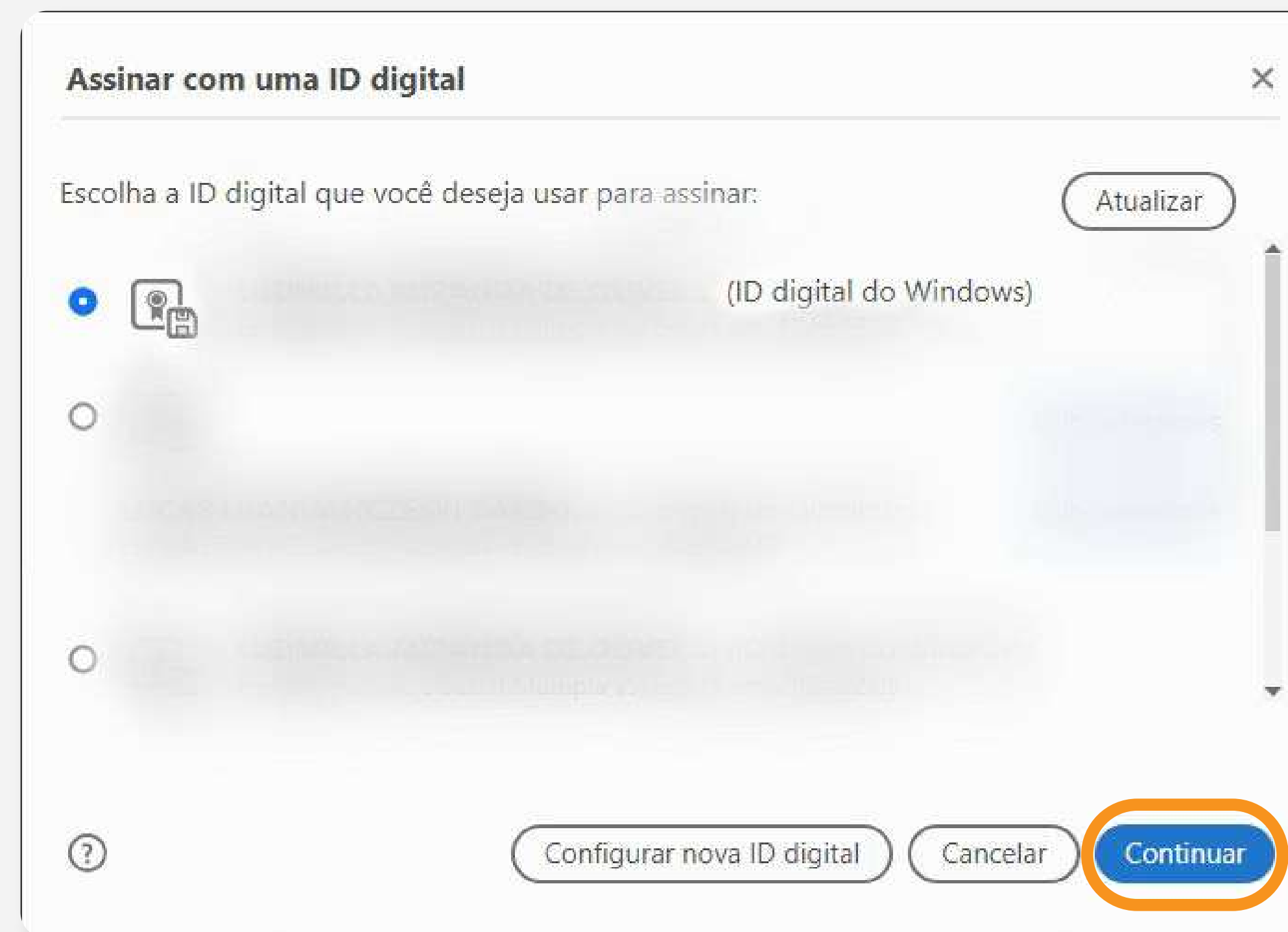
11

Arraste o ponteiro do mouse enquanto mantém o botão esquerdo do mouse pressionado;



12

Selecione seu Certificado Digital e clique em “**Continuar**”;



13

Nesta tela, é possível visualizar a assinatura e revisar o documento. Depois, clique em **Assinar**



14

Assim que assinar, será solicitado que salve o arquivo;

Nome: ea9b6793-83a0-46dc-936a-edced0a2a271

Tipo: Arquivos Adobe PDF (*.pdf)

astas

Salvar Cancelar

Assinar como "JOAO" [X]

Aparência: Texto padrão [v] [Criar]

JOAO Assinado de forma digital por JOAO

Dados: 2023.01.26 17:43:28 -03'00'

Bloquear o documento depois de assinar [Exibir detalhes do certificado]

Revise o conteúdo do documento que pode interferir na assinatura [Revisar]

[Voltar] [Assinar]

15

Por fim, insira o token OTP do Bird ID e clique em **“Autenticar”**. Prontinho, seu documento está assinado!



Autenticação de Cliente Bird ID 

Olá, cliente!
Abra o seu aplicativo Bird ID e insira o seu código atual no campo abaixo:

Código Atual (OTP):

Autenticar **Cancelar**



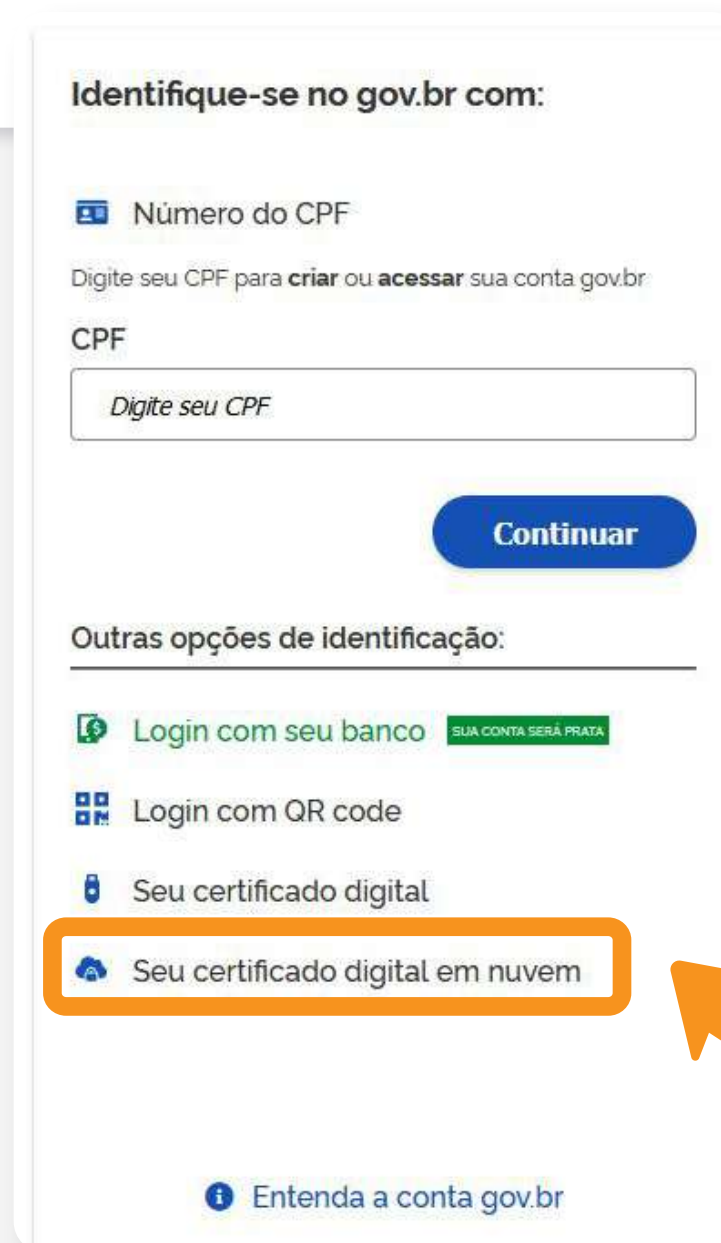
Dica: Seu Token OTP é gerado pelo aplicativo do Bird ID no seu celular, ele é composto por 6 numerais que mudam a cada trinta segundos.

Autenticação pelo Gov usando Bird ID Sem o Assistente Desktop

Para acessar o Gov.br com seu Certificado Digital, [clique aqui](#).

1

Após acessar o site, clique na opção
“**Seu Certificado Digital em nuvem**”;



Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF
Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar

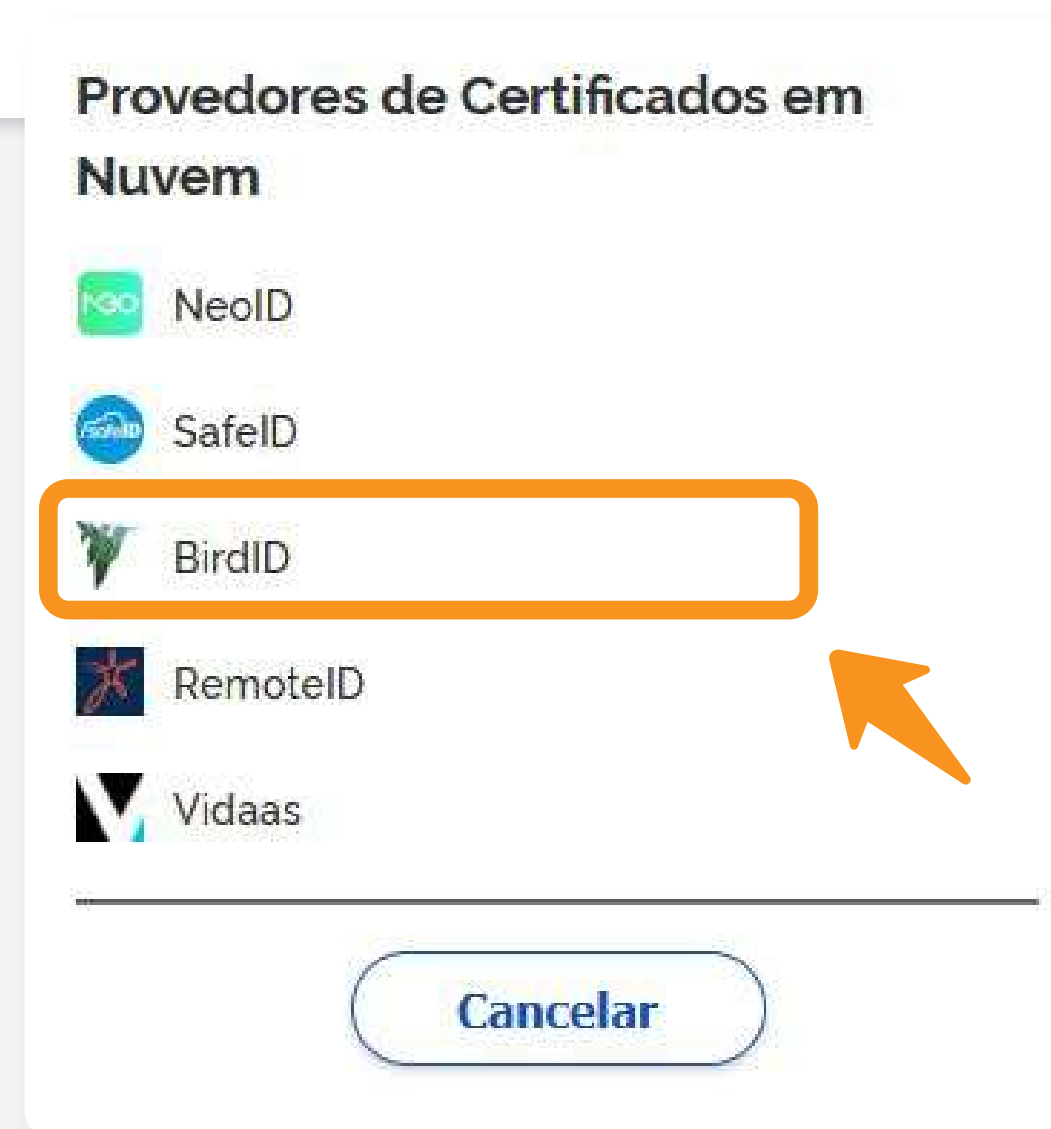
Outras opções de identificação:

- Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRIORIZADA
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

[Entenda a conta gov.br](#)

2

Clique na opção “**Bird ID**”;



Provedores de Certificados em Nuvem

- NeolD
- SafeID
- BirdID
- RemoteID
- Vidaas

Cancelar



Informe seu CPF e o código OTP, depois clique em **“Continuar”**;



Agora clique na opção **“Autorizar Aplicação”**;

Olá,

Para autorizar **Acesso gov.br** a fazer uma **assinatura utilizando o seu Bird ID**, preencha os campos abaixo:

Usuário (CPF/CNPJ)

Código atual (OTP)

Lembrar meu usuário neste dispositivo

Olá,

A aplicação **Acesso gov.br** está solicitando permissão para:

- Realizar uma assinatura digital
- Acessar seus dados públicos

Selecione qual Certificado deseja liberar:

Deseja conceder acesso?

 Prontinho!

Autenticação pelo Gov usando Bird ID Desktop


Para acessar o Gov.br com seu Certificado Digital, [clique aqui](#). 

1

Após acessar o site, clique na opção **“Seu Certificado Digital”**;







Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF
Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

[Continuar](#)

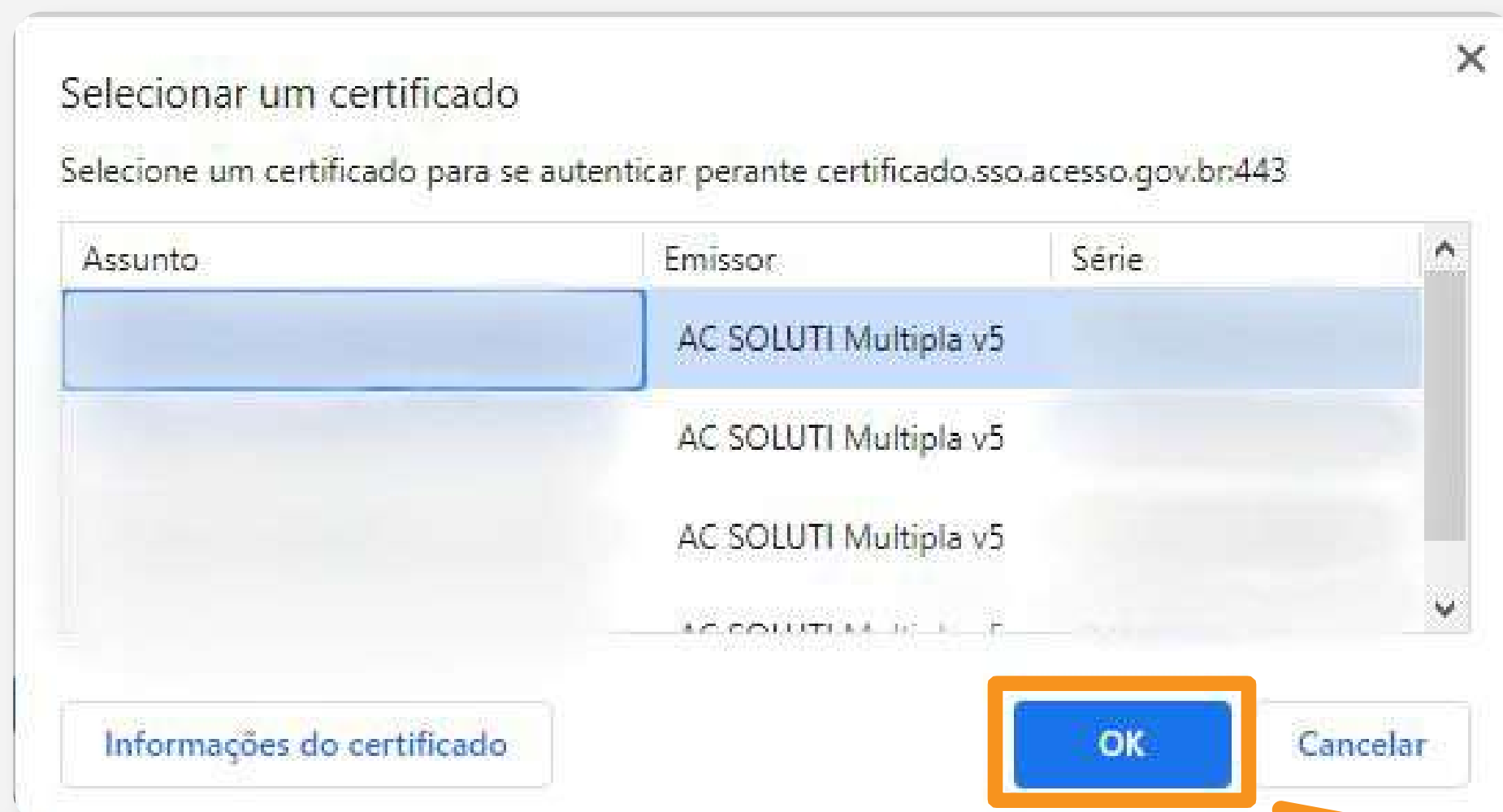
Outras opções de identificação:

-  Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA
-  Login com QR code
-  Seu certificado digital
-  Seu certificado digital em nuvem

[Entenda a conta gov.br](#)

2

Selecione o Certificado que deseja utilizar e clique em “**OK**”;



3

Por fim, insira o código OTP do Bird ID e clique em “**Autenticar**”;



 Prontinho!



Dicas

Cuidado!

Lembre-se: você é responsável por todas as operações feitas com o seu Certificado.

Atenção!

Por questões de segurança, a Soluti não tem acesso às suas senhas.


Se você perder o seu celular, tablet ou tiver algum defeito em seu computador, você não perde o seu Certificado Bird ID. É só habilitar o uso em outro dispositivo.



Caso queira **testar o funcionamento do Certificado Digital** emitido, [clique aqui](#).

Ainda precisa de ajuda?

Caso tenha alguma dúvida, basta entrar em contato com o nosso time de atendimento por meio do Chat em nosso site, ou pelo número **11 3504-8787** (ligação ou WhatsApp).

soluti.com.br/duvidas-e-suporte 



soluti.com.br

 [solutidigital](https://www.instagram.com/solutidigital)

 [solutidigital](https://www.facebook.com/solutidigital)